



Amendement Meldingen Openbare Ruimte (MOR)

De raad van de gemeente de gemeente Uithoorn, in vergadering bijeen op 29 januari 2026,

Constaterende dat:

1. de MOR een instrument is om meldingen te doen over allerlei zaken in de openbare ruimte, zoals loszittende stoeptegels, kapotte lantaarnpalen en zwerfvuil;
2. de Rekenkamer vaststelt dat er geen expliciet beleid is of doelstellingen rondom de MOR zijn geformuleerd;
3. het de voorkeur heeft dat meldingen via de BuitenBeter app worden gedaan;
4. nog niet de helft van de meldingen via de BuitenBeter app wordt gedaan;
5. er wel monitoring van MOR-meldingen plaatsvindt, maar dat er geen structurele analyse van de beschikbare gegevens wordt gedaan, waarover de raad structureel geïnformeerd wordt;

Overwegende dat:

- de MOR een belangrijk instrument is van dienstverlening binnen onze gemeente en de raad de dienstverlening graag met een cijfer 8 beoordeeld wil zien;
- het monitoren van concrete doelstellingen rondom de afhandeling van meldingen openbare ruimte (MOR), zoals tevredenheid van inwoners, afhandelingstermijnen en het aantal meldingen, kan bijdragen aan verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening en het optimaal gebruik van het instrument MOR;
- het monitoren van meldingen via de BuitenBeter app ook een bijdrage kan leveren aan een verbeteren van de kwaliteit van de openbare ruimte;
- het verhogen van het aantal meldingen weliswaar geen doel op zich is, maar meldingen via de BuitenBeter app de voorkeur hebben;
- proactief werken in de openbare ruimte, zoals periodieke wijk rondes door toezichthouders, bijdraagt aan de kwaliteit en leefbaarheid in de wijk en de afhankelijkheid van meldingen doet afnemen;
- het informeren van de gemeenteraad bij voorkeur plaatsvindt door hiervoor bestaande verantwoordingsmomenten te benutten;

STEMMING

	GB	DUS!	VVD	CDA	PvdA	GU
VOOR						
TEGEN						

Besluit:

Het raadsbesluit met de beslispunten 1 en 2 te laten vervallen en te vervangen door:

Het college op te dragen:

1. om meetbare doelstellingen te formuleren met betrekking tot de MOR, waaronder in elk geval het aantal meldingen (totaal en per categorie), de tevredenheid van inwoners over de afhandeling, de afhandelingstermijnen, en het aantal meldingen via de BuitenBeter app versus het aantal meldingen niet via de app;
2. daarbij aan te geven welke activiteiten worden ingezet om deze doelstellingen te realiseren;
3. het proactief werken in de openbare ruimte te bevorderen, waardoor het aantal meldingen mogelijk zal afnemen;
4. verantwoording via de jaarstukken vorm te geven;
5. de uitwerking van de beslispunten 1 t/m 4 ter kennisname aan de raad aan te bieden in de vorm van een raadsbericht.

En gaat over tot de orde van de dag.

Nico Tijsterman
CDA



STEMMING

	GB	DUS!	VVD	CDA	PvdA	GU
VOOR				2	2	
TEGEN	7	5	4			1