

Aanleiding

- Toezegging in de Commissie Organiseren op dinsdag 11 november 2025
- Deze presentatie geeft inzicht in de aanleiding, de inhoud en de voortgang van de doorontwikkeling van Duo+.

Doorontwikkeling Duo+

Bouwen aan een toekomstbestendige uitvoeringsorganisatie



De uitvoeringsorganisatie van en voor



Wat doet Duo+ inhoudelijk?

Een greep uit ons werk



447
medewerkers

14
Teams

19
locaties

Doorontwikkeling van Duo+

Aanleiding

- Duo+ bestaat bijna 10 jaar: hoe doen we het eigenlijk?
- Bestuurlijke opdracht voor doorontwikkeling bij aantreden nieuwe directeur: behoefte aan inzicht en overzicht

Doel

- Identificeren wat er goed gaat
- Basis op orde brengen
- Verbetering van werkgeverschap naar onze collega's
- Verbetering van dienstverlening aan de opdrachtgevers en inwoners

Geef richting, stimuleer eigenaarschap & versterk identiteit Duo+.

Verbindt Duo+ met gemeenten en stem dienstverlening af op belangen en behoeften.

Optimaliseer processen en werkwijzen voor efficiënt, kostenbewust en kwalitatief goed te werken.

Stimuleer innovatie, digitalisering en datagedreven werken voor toekomstbestendige organisatie.

Waarom doen we de doorontwikkeling?

Voor inwoners:

✓ Betrouwbare en toegankelijke dienstverlening

Voor de organisatie Duo+:

✓ Minder kwetsbaarheid en meer toekomstbestendigheid

Voor medewerkers:

✓ Meer aandacht, duidelijke rollen en ruimte voor ontwikkeling

Voor gemeenten:

✓ Betere sturing informatie en voorspelbaarheid

Governance

Wie stuurt er op de doorontwikkeling

Bestuur Duo+ (burgemeesters)

- Opdrachtgever Doorontwikkeling Duo+
- Bepaalt kaders, richting prioriteiten.
- Neemt besluiten over belangrijke voorstellen en investeringen.
- Monitort voortgang via reguliere rapportages.

Algemeen directeur

- Opdrachtnemer Doorontwikkeling Duo+
- Verantwoordelijk voor de realisatie van de prioriteiten.
- Zorgt voor samenhang tussen de verschillende verbeterinitiatieven.

Managementteam Duo+

- Stuurt op uitvoering binnen de organisatie.
- Vertaalt de prioriteiten naar concrete acties en resultaten.
- Bewaakt voortgang, capaciteit en samenhang.

Van opdracht naar analyse

Interne Analyse Duo+

Eerst is onderzocht:

- Wat gaat goed?
- Waar zitten knelpunten?
- Wat vragen gemeenten?
- Wat ervaren medewerkers?

Wie is erbij betrokken:

- Management
- Medewerkers
- Gemeentelijke opdrachtgevers
- Ondernemingsraad



Cijfers uit de roadshows

Ruim 350
bezoekers

15 briefjes
met een
vraag

156
ingevulde
formulieren

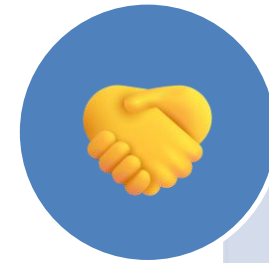
5 ontwikkelthema's



Strategie en
koers
bepalen



Aandacht
voor
medewerkers



Verstreken
samenwerking
met gemeenten



Heldere
Besluitvorming

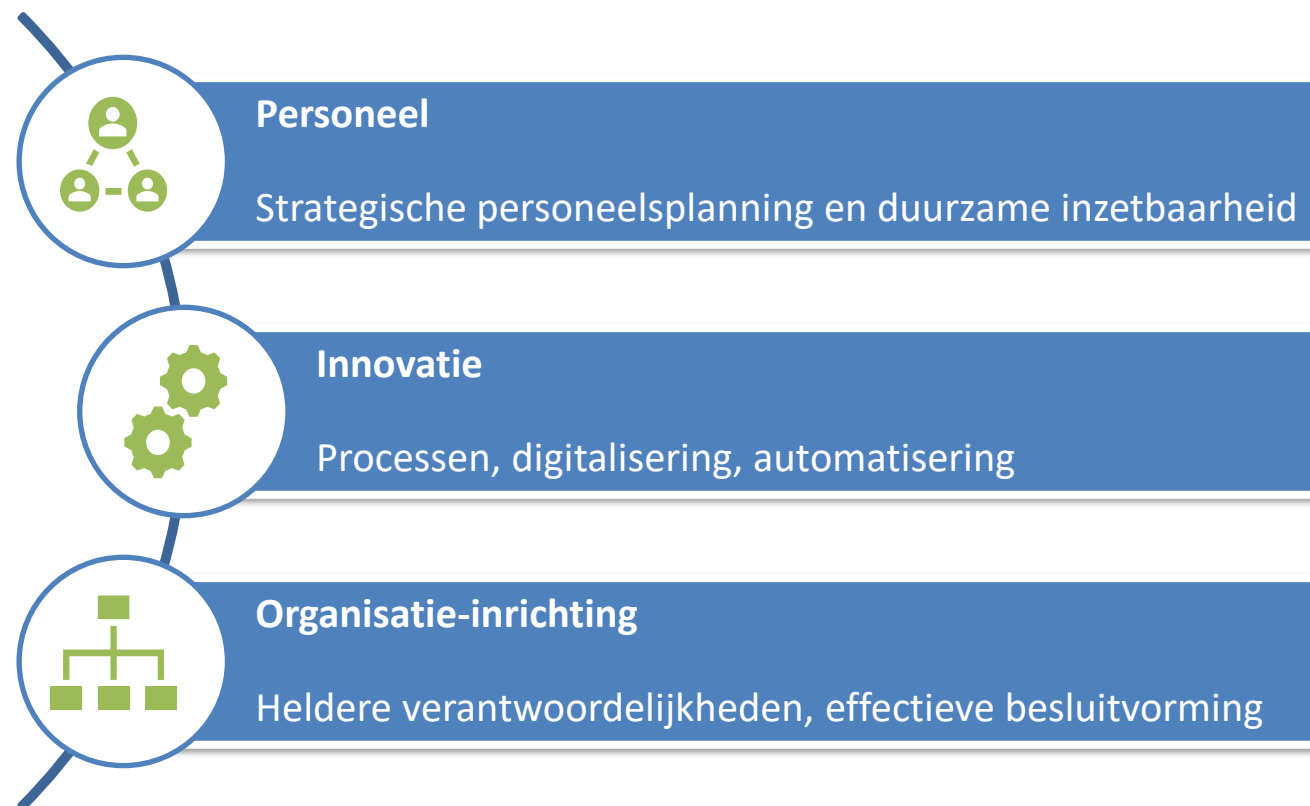


Sturing op
prestaties

Prioritering

Doorontwikkelplan: focus voor 2025-2026

Uit de analyse volgde een breed doorontwikkelplan. Het bestuur heeft ingestemd met deze prioritering:



Doorontwikkeling in het dagelijks werk

Momenteel werken we aan deze 5 verbeteringen



Doorontwikkeling
Planning & Control-
cyclus Duo+



Verbeteren van
management- en
sturingsinformatie



Professionaliseren
van werkplannen



Resultaatgericht
sturen



Versterken
opdrachtgeverschap
en
opdrachtnemerschap

Doorontwikkeling: Ambities voor inwoners



Zien

- Betrouwbare en professionele dienstverlening
- Meer uniforme werkwijzen en dienstverlening vanuit de drie gemeenten
- Digitale dienstverlening die beter aansluit bij de behoeften van inwoners
- Minder kwetsbaarheid in de uitvoering van gemeentelijke taken



Horen

- Duidelijke en eenduidige communicatie
- Snellere en beter onderbouwde antwoorden op vragen en aanvragen
- Medewerkers die weten waar zij over gaan en inwoners goed kunnen helpen
- Heldere informatie over processen, termijnen en verwachtingen



Voelen

- Vertrouwen dat zaken goed en zorgvuldig worden afgehandeld
- Toegankelijke dienstverlening die aansluit bij hun vraag
- Een gemeente die betrokken, bereikbaar en oplossingsgericht is

Doorontwikkeling: Ambities voor gemeenten



Zien

- Een professioneel werkende organisatie met grip op de rollen, taken, processen en prestaties
- Afspraken worden nagekomen en risico's tijdig worden gemeld
- Herkenbare organisatie-identiteit, structuur en voorspelbare werkwijze



Horen

- Eenduidig geluid vanuit Duo+
- Heldere antwoorden met onderbouwde keuzes en strategisch advies
- Leiders en medewerkers spreken met vertrouwen en kennen hun rol en verantwoordelijkheid



Voelen

- Vertrouwen in de samenwerking met Duo+ als stabiele, proactieve partner
- Eigenaarschap en transparantie waar afspraken worden nagekomen
- Positieve energie gericht op dienstverlening en gezamenlijke publieke waarde

Waar staan we nu

