

Van : Werkgroep Raadsinformatiesysteem
Leden : Hoekstra, Boonman, De Robles en Bergman
Aan : de fractievoorzitters
Onderwerp : Notubiz of iBabs?
Datum : 15 juni 2020

1. Inleiding

In 2019 is, naar aanleiding van een memo vanuit de gemeentelijke organisatie en een notitie van de griffier, afgesproken te onderzoeken of mogelijk een overstap van Notubiz naar Ibabs gemaakt zou moeten worden.

De raadswerkgroep RaadsInformatiesysteem heeft zich de afgelopen periode gebogen over de functionaliteiten en de mogelijkheden van beide vergadersystemen. In deze notitie informeren wij u over onze bevindingen en adviseren wij u een keuze te maken.

2. Presentaties Notubiz en iBabs

De werkgroep heeft beide leveranciers uitgenodigd hun product te presenteren. Voorafgaand aan de presentaties was door ons een programma van eisen opgesteld waarop beide partijen zijn bevraagd. Kort samengevat, bevat het programma van eisen de volgende vraagpunten:

- Waar ligt de regie bij het plaatsen en publiceren van de stukken?
- Op welke platforms draait het vergadersysteem (Windows, Apple, Android, Mobiele telefoons)?
- Zijn het gebruik en functioneren van de applicatie en webversie van het systeem vergelijkbaar?
- Zijn er mogelijkheden voor het maken en delen van (annotaties in) documenten?
- Wat is de kwaliteit van de zoekfunctie?
- Wordt het maken van audio/video-opnames door het systeem gefaciliteerd?
- Kan het systeem meldingen genereren als nieuwe documenten zijn geplaatst?
- Kan het systeem worden gekoppeld aan de website van de raad?
- Ondersteund het systeem digitaal vergaderen?
- Bevat het systeem een stemmodule?

Hieronder treft u per leverancier onze bevindingen aan.

Optie 1: Notubiz/Notubox

Regie

De regie van het plaatsen van documenten en de publicatie hiervan ligt volledig bij de griffie. Dit verloopt prima en is makkelijk werkbaar. Nadeel is wel dat voor elke vergadering nieuwe stukken geplaatst dienen te worden. Notubiz biedt geen mogelijkheid om een koppeling te maken tussen een vergaderagenda en reeds in het systeem aanwezige documenten.

Gebruikersplatforms

Het vergadersysteem van Notubiz scoort op zich goed. De App van Notubox draait echter uitsluitend op een Ipad. Er is momenteel geen zicht op een verdere ontwikkeling naar andere platforms.

Gebruikersmogelijkheden App en webversie

De Notubox App kan niet alles binnen deze App zelfstandig faciliteren en maakt deels gebruik van een internetbrowser. Ondanks dat de gebruiker dan ingelogd is en direct naar de internetpagina wordt gebracht, moet daar opnieuw worden ingelogd. De rechtstreekse re-direct is dan weg en er

moet opnieuw gezocht worden.

De webapplicatie en de App verschillen in functionaliteit behoorlijk elkaar. Aantekeningen die in de App zijn gemaakt, zijn in de webversie niet zichtbaar voor de gebruiker. Geluidsopnames waren tot voor kort terug te luisteren in de App. Daarbij kon echter niet gescrold worden door de geluidsopname en was men gedwongen óf de gehele geluidsopname te beluisteren óf voor de webversie te kiezen. De webapplicatie is niet voor elke webbrowser geschikt en heeft ook daarin weer verschillende functionaliteiten.

Annotaties

Het maken van annotaties in een document werkt prettig en eenvoudig. Het is mogelijk documenten te exporteren, in documenten te arceren, teksten toe te voegen en annotaties te delen met eigen fractieleden. Een nadeel is dat de locatie van de annotaties niet is aangegeven wat bij grote documenten leidt tot een zoekactie per pagina. Er is geen overzicht beschikbaar van de locaties van de annotaties. Aantekeningen kunnen niet gedeeld worden met mensen buiten de eigen fractie. Documenten moeten per vergadering door de griffie opnieuw worden geplaatst waardoor de aantekeningen niet meegenomen worden van commissievergadering naar raadsvergadering.

Zoekfunctie

De zoekfunctie binnen Notubiz werkt niet zoals mag worden verwacht. Regelmatig kunnen documenten niet worden gevonden binnen het systeem. Het zoeken werkt uitstekend als de titel van het te zoeken document bekend is. Het specifiek zoeken door gebruik te maken van een filter maakt het wel eenvoudiger.

Audio/video opnames

Op dit moment maken wij audio-opnames van de commissie- en raadsvergaderingen. Deze opnames worden ná de vergadering door de griffie in Notubiz bij de vergaderstukken geplaatst. Gebruikers ervaren problemen in de App maar ook in een aantal webbrowsers met het afspelen van deze mp3-bestanden. Er kan niet door de opnames worden gescrold. Op dit moment zijn de geluidsbestanden helemaal niet meer beschikbaar in de App; deze kunnen alleen nog worden teruggeluisterd via de website. Het plaatsen van de geluidsopnames wordt niet langer ondersteund door Notubiz.

Video-opnames kunnen eenvoudig worden verzorgd door Notubiz. Op dit moment maakt de raad tijdelijk gebruik van een decoder op afstand, waarbij de videostream door de griffie wordt gemaakt en deze rechtstreeks op de website van de raad te bekijken is. De opnames kunnen achteraf eenvoudig worden teruggekeken. Als de raad ervoor kiest om videostreaming in de raadzaal te faciliteren, moeten hier camera's voor worden aangeschaft. Ook moet een definitieve decoder in de raadzaal worden geplaatst die deze opnames rechtstreeks omzet naar een live video. Het camerasysteem dat hiervoor nodig is, moet op eigen initiatief worden aangeschaft. Notubiz verzorgt de verbinding naar de decoder.

Meldingen bij nieuwe documenten of informatie

Notubiz heeft geen mogelijkheid tot het doen van meldingen bij nieuw geplaatste documenten.

Koppeling vergadersysteem met website van de raad

Het is mogelijk een extra module aan te schaffen waarmee aan de website van de raad extra tabbladen worden toegevoegd. Hierop kunnen de raadsleden in een "wie is wie" format worden weergegeven.

Digitaal vergaderen

Notubiz biedt de optie ook digitale vergaderingen te kunnen streamen. De raad kan in Teams blijven vergaderen waarbij er een uitnodiging om deel te nemen aan de vergadering wordt verzonden naar een speciaal aangemaakt e-mailadres van Notubiz. Dit e-mailadres is de koppeling tussen de decoder die de videobeelden opneemt en vervolgens uitzendt.

Stemmodule

Notubiz biedt de module NotuVote aan waarbij er digitaal gestemd kan worden.

De kosten Notubiz:

Jaarlijkse kosten gebruik/onderhoud Notubiz	c.a.	€ 8.000,00 per jaar
Gebruikersaccounts, per gebruiker	€	10,00 p.p.
Implementeren videostreaming	€	750,00 éénmalig
Videostreaming (c.a. 40 uitzendingen per jaar)	€	9.500,00
Ondertiteling plaatsen achteraf, per uitzending	€	50,00 p. uitzending
Implementeren video- ondertiteling achteraf	€	1.000,00 éénmalig
Live ondertiteling, per uitzending	€	600,00 per keer
Implementeren live ondertiteling	€	1.000,00 éénmalig
Inrichten decoder – in de cloud	€	500,00 éénmalig
Plaatsen en implementeren decoder op locatie	€	4.500,00 éénmalig
Onderhoud/ service	€	500,00 per jaar
Aanmaken raadspagina binnen Notubiz	€	1.750,00 éénmalig
Implementeren NotuVote	€	750,00 éénmalig

Slotopmerking

De communicatie met Notubiz verloopt erg moeizaam. Een afspraak maken kost moeite en beantwoording van mail blijft uit. Bij de presentatie leek men niet erg gericht op het aanprezen van het product en konden niet alle vragen beantwoord worden. Ook in het vervolgtraject loopt het niet veel beter.

Optie 2: IBABS

Regie

Ondanks dat de gemeentelijke organisatie reeds gebruik maakt van Ibabs blijft de regie volledig bij de griffie als het gaat om het koppelen van documenten aan een vergaderagenda. De stukken komen op de gebruikelijke wijze via het voorportaal bij de griffie binnen alleen dan nu via Ibabs i.p.v. via de e-mail. Zodra deze stukken bij de griffie binnen zijn kunnen deze worden gekoppeld aan een vergaderagenda. De stukken komen slechts één keer in het systeem te staan; zij kunnen worden gekoppeld aan meerdere vergaderingen (bijv. presidium, commissievergadering, raad).

Gebruikersplatforms

Ibabs biedt een groot scala aan gebruikersplatforms aan. De App is te verkrijgen op Ipad, Iphone, Android tablets en mobiele telefoons. Al deze platforms worden volledig ondersteund en voorzien van regelmatige updates.

Gebruikersmogelijkheden App en webversie

De App heeft veel mogelijkheden en is uiterst gebruiksvriendelijk en overzichtelijk. De inrichting hiervan kan geheel op maat door de griffie worden verzorgd. De commissies kunnen per type worden ingevuld zodat alle stukken voor bijvoorbeeld de commissie Organiseren op datum in een overzicht staan. In de App is het prettig dat in één scherm zowel de agenda in beeld blijft als het gekozen document. De webversie verschilt nauwelijks met de inhoud en mogelijkheden van de App en heeft geen gebruikersverschillen met verschillende webbrowsers.

Doordat de stukken door de griffie slechts één keer geplaatst worden en deze stukken per vergadering kunnen worden gekoppeld, blijven de annotaties beschikbaar. Als een document toch wordt vervangen, blijft een (oud) exemplaar ervan mét de annotaties beschikbaar voor de schrijver van de annotatie. Bij de gebruikers die geen annotaties hadden gemaakt, verdwijnt het document.

Ibabs biedt de mogelijkheid om ook de eigen fractievergaderingen te agenderen en deze te koppelen aan de reeds beschikbare stukken. Fractienotulen kunnen hierin ook worden gemaakt en zijn dan alleen beschikbaar voor de personen die als deelnemer aan deze vergadering zijn toegevoegd. Er kan een actiepuntenlijst worden aangemaakt per fractiebijeenkomst.

Annotaties

Het annoteren werkt prettig en overzichtelijk. Ibabs kent wel een wat uitgebreider pakket in het annoteren. Naast het arceren, toevoegen van tekstballonnen en bladwijzers heeft Ibabs de mogelijkheid handgeschreven teksten toe te voegen aan een document. Deze worden toegevoegd aan een overzicht van annotaties van die vergadering en worden in de persoonlijke notities geplaatst zodat er niet gezocht hoeft te worden naar een specifieke vergadering. Daarnaast kunnen de annotaties gedeeld worden met de eigen fractieleden maar ook met leden van de andere partijen en externen.

Zoekfunctie

De zoekfunctie is goed. Met weinig criteria kan het systeem de meest passende documenten vinden. Het overzicht met de gevonden stukken laat duidelijk zien in welke vergadering het gezochte document voorlag.

Audio/video opnames

Ibabs kan goed overweg met audio en videobestanden. Als Ibabs de video-opnames maakt, worden deze na de vergadering ook voorzien van automatische ondertiteling (98% accuraat). Het is ook mogelijk om de sprekers met naam en partijnaam in beeld te brengen. Deze sprekerslijst komt dan ook op de website te staan zodat er ook teruggeluisterd kan worden naar sprekersmomenten van individuele personen.

Ook bij Ibabs geldt dat het camerasysteem zelf moet worden aangeschaft en dat achteraf een koppeling moet worden gemaakt met de decoder die fysiek in de raadzaal moet worden aangebracht.

Meldingen bij nieuwe documenten of informatie

Zodra de App geopend wordt, staat er in het scherm een belletje met daarin de notificaties van nieuwe documenten en/of berichten. De gebruiker kan dit zelf personaliseren door de mogelijkheid van Pushmeldingen en/of e-mailnotificaties aan of uit te zetten.

Koppeling vergadersysteem met website van de raad

Ibabs biedt de mogelijkheid om binnen de omgeving een pagina van de raad te maken. Hierin kunnen de “wie is wie” worden opgenomen, contactgegevens (incl. social-media kanalen) worden vermeld en nevenfuncties worden vastgelegd. Ook de meest recente sprekersmomenten kunnen worden toegevoegd.

Digitaal vergaderen

Ibabs heeft ook een mogelijkheid om digitaal te vergaderen. In Ibabs is er een extra button beschikbaar voor een teamsvergadering waarbij de functionaliteit gekoppeld is aan het door de gemeente beschikbaar gestelde Microsoft Teams. Om digitaal te kunnen vergaderen, moet er binnen Ibabs rechtstreeks op de button worden geklikt om deel te nemen aan de vergadering. Tegelijkertijd zijn dan ook de vergaderstukken nog benaderbaar. De vergaderingen kunnen rechtstreeks worden uitgezonden via de Ibabs applicatie als de griffie deze optie aanzet. De digitale vergaderomgeving kan ook gebruikt worden voor fractievergaderingen, presidiumvergaderingen en werkgroep bijeenkomsten (maar dan uiteraard zonder streaming).

Stemmodule

Ook Ibabs heeft een online stemmodule beschikbaar die gebruikt zou kunnen worden. Als tijdens een vergadering het moment gekomen is om te stemmen, kan de griffie de stemming per punt in beeld brengen en kunnen de “aanwezige” deelnemers digitaal hun stem uitbrengen. Als alle stemmen binnen zijn, wordt de stemuitslag schematisch in beeld gebracht. Er kan worden gekozen voor stemverhouding per partij of hoofdelijke stemming.

Kosten Ibabs:

Jaarlijkse kosten Ibabs (verdeeld en betaald door drie Duo+ gemeenten) c.a.	€ 2.000,00
Licentie per persoon (24 extra licenties nodig)	€ 10,00 p.p. mnd
Plaatsen en inrichten van een Webcast encoder in de raadzaal	€ 4.900,00 éénmalig
Importeren bestaande data (binnen 20 werkdagen)	€ 2.950,00 éénmalig
Video uitzendingen op basis van 40 uitzendingen per jaar, incl. ondertiteling	€ 7.950,00
Beheerderstraining *optioneel	€ 595,00
Beheerderstraining + gebruikerstraining (op dezelfde dag) * optioneel	€ 995,00
Aanmaken en implementeren raadspagina in Ibabs	€ 2.950,00 éénmalig

Slotopmerking

Het contact met Ibabs verloopt prettig en vlot. De presentatie en de antwoorden op de vragen waren helder en transparant. Men denkt oplossingsgericht en mee met de gebruikers.

3. Conclusie en advies

De afgelopen periode hebben wij beide systemen naast elkaar gebruikt en dus ook het (voor onze raad onbekende) iBabs kunnen testen. Op basis van:

- onze testervaringen;
- de informatie die wij uit de presentaties hebben verkregen;
- de kwaliteit van het contact met de beide bedrijven,

adviseren wij de overstap te maken van Notubiz naar Ibabs. Het contract met Notubiz moet dan per 15 februari 2021 moet worden beëindigd (opzeggen vóór 15 november 2020). Dit betekent natuurlijk niet dat tot deze datum moet worden gewacht met het voorbereiden en feitelijk overstappen van Notubiz naar iBabs. Het streven kan zijn de overstap al in het najaar van 2020 te maken. Veel van de voorbereidende werkzaamheden daarvoor, kunnen tijdens het zomerreces worden gedaan.

Uit de vorige paragraaf blijkt dat de overstap van Notubiz naar Ibabs, gecombineerd met een uitbreiding van de faciliteiten zoals het verzorgen van video-streaming, extra kosten met zich meebrengt. Dat betekent dat daarvoor instemming van de raad moet worden gevraagd. De eerste mogelijkheid daartoe doet zich (pas) voor in september 2020. Strikt genomen zou dat betekenen, dat de komende maanden niet kan worden doorgewerkt aan de overstap van Notubiz naar iBabs. Deze zou dan zeker met enkele maanden worden vertraagd. Ervan uitgaande dat u ons advies onderschrijft, stellen wij daarom voor dat (ondanks het nog ontbreken van een formeel besluit van de raad) de griffie de komende maanden wel doorgaat met de voorbereidingen voor een overstap van Notubiz naar iBabs.

Wij horen graag uw mening over het bovenstaande.