

Programma Datagedreven Sturing

Resultaten 2022 en planning 2023



Agenda

- Aanleiding voor en ambitie datagestueerd werken.
- Wat is het? En wat komt er bij kijken?
- Waar komen we vandaan en waar staan we nu?
- Resultaten 2022 en Q1-2023.
- Inhoud programma 2023.
- De inhoudelijke resultaten specialistische jeugdhulp.



Aanleiding – Ambitie

- We koesteren onze voorzieningen in de gemeenten en willen onze dienstverlening continu verbeteren. We willen het beste voor onze gemeente.
- We moeten onze taken uitvoeren in een financieel onzekere situatie. We moeten dus wendbaar zijn en blijven en keuzes maken.
- Onze uitdaging is het meer inzetten van gegevens voor het continu verbeteren van onze dienstverlening.
- Slimme inzet van data biedt ons namelijk meer overzicht, grip en efficiëntie in het aangaan van onze opgaven.



Aanleiding – Ambitie

- De druk om onze diensten en processen datagedreven in te richten neemt toe.
- Onze ambitie is groot, maar we zijn ook realistisch. Stap voor stap gaan we met elkaar aan de slag.
- We ontdekken aan de hand van actuele vraagstukken en een projectmatige aanpak wat werkt en wat we nodig hebben om deze nieuwe manier van werken eigen te maken.



Wat levert het op?



Beleid en sturing voortdurend afstemmen op de feitelijke situatie.

Wat is datagestuurd werken?

Datagestuurd werken is data-analyses gebruiken in dagelijkse werkzaamheden.

- Beschrijvende analyse: wie, wat, waar, hoeveel (bijv. in een dashboard of monitor)
- Diagnosticerende analyse: waarom (bijv. lokaal of wetenschappelijk onderzoek)
- Voorspellende analyses: wanneer (bijv. Wmo-voorspelmodel)



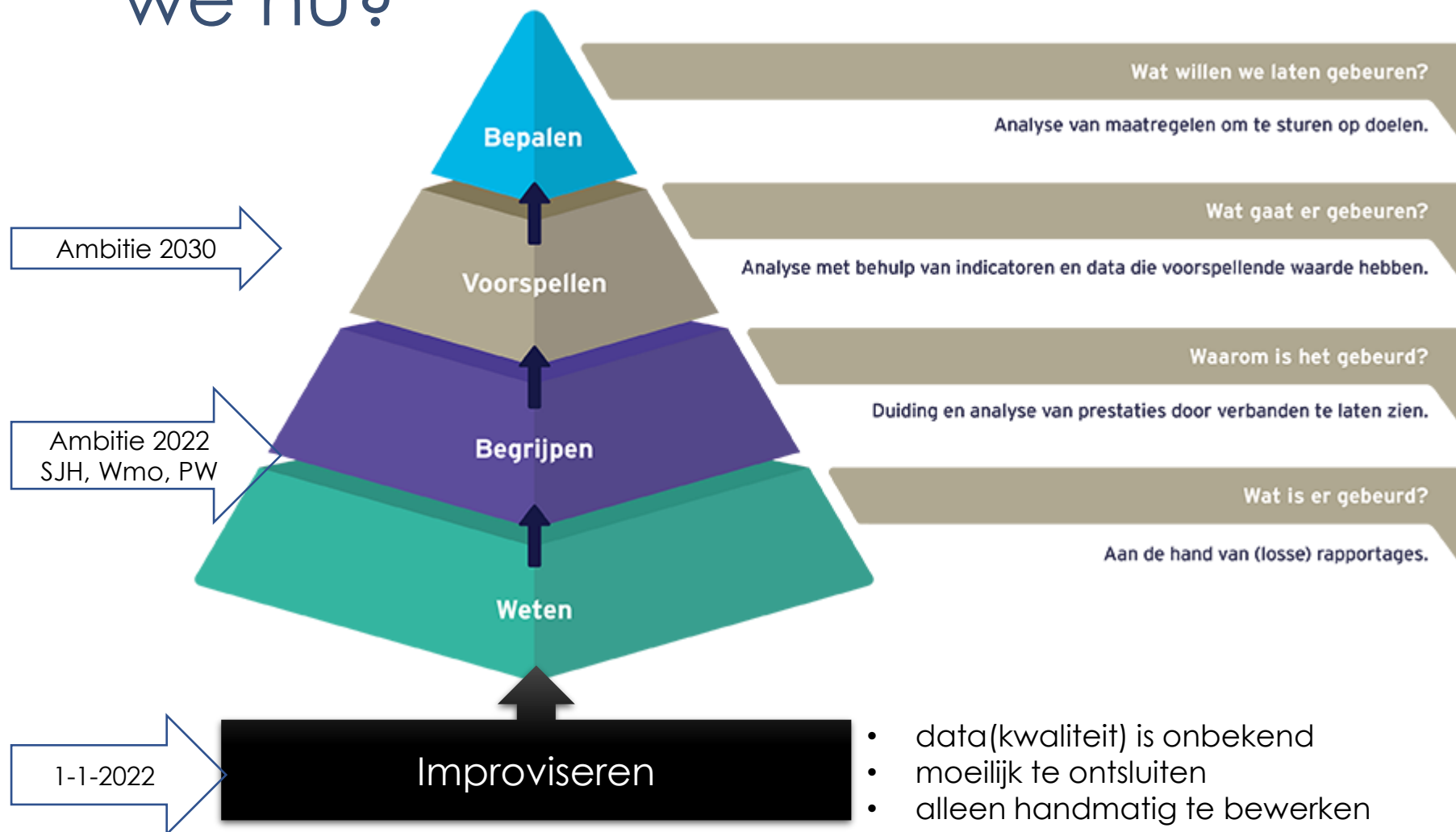
Data?!

Data zijn gegevens zoals:

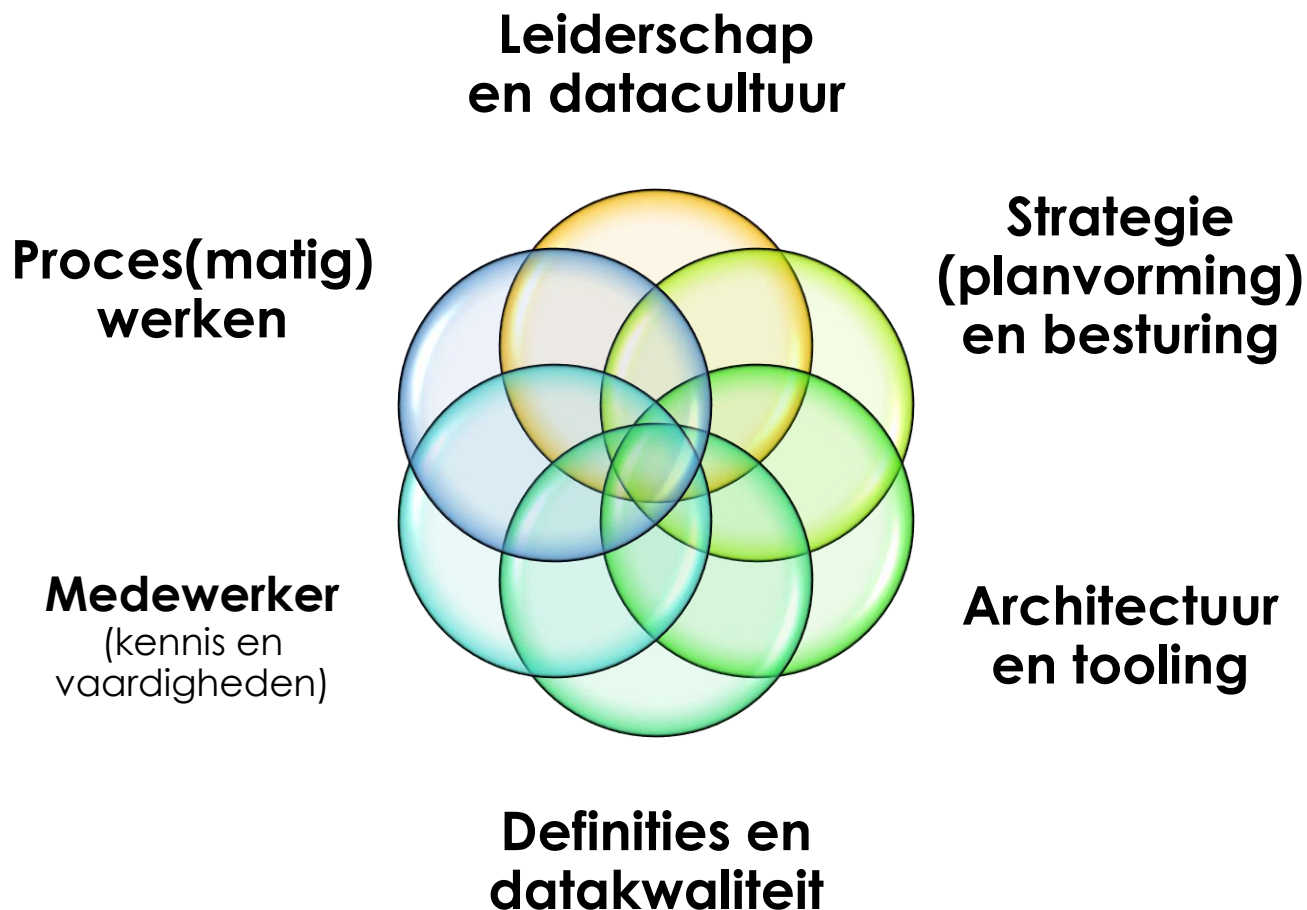
- Gegevens uit eigen applicaties
- Gegevens uit externe bronnen
- Gegenerateerde data
- Kwalitatieve data (bijv. Cliënt tevredenheidsonderzoek)
- (wetenschappelijk) onderzoek
- Praktijkervaringen/-onderzoek



Waar komen we vandaan en staan we nu?



Wat komt er bij kijken?





Results

2022 en Q1-2023

Resultaten Jeugdhulp

1. Realtime dashboard Specialistische Jeugdhulp (SJH).
2. Beschikbaarheid van data voor analyse doeleinde.
3. Proces en werkwijze om data om te zetten naar informatie.
4. Continu monitoren van en werken aan datakwaliteit.
5. Zicht op de sturingsmogelijkheden SJH.
6. Vergroten kostenbewustzijn bij medewerkers en advies over vervolg.



Overige resultaten

7. Prognose Wmo via voorspelmodel VNG.
8. Gereedschap voor beleidsmedewerkers SD – datagedreven beleid ontwikkelen.
9. Top 3 rapporten Participatiewet beschikbaar.
10. Indicatoren nieuwe wet inburgering beschikbaar.
11. Vorming vaste kern datateam.
12. Werken met de informatieketen.



1. Verankeren

2.
Experimenteren

3. Inspireren

Randvoorwaarden
creëren

Verbreden naar
andere organisatie
onderdelen.

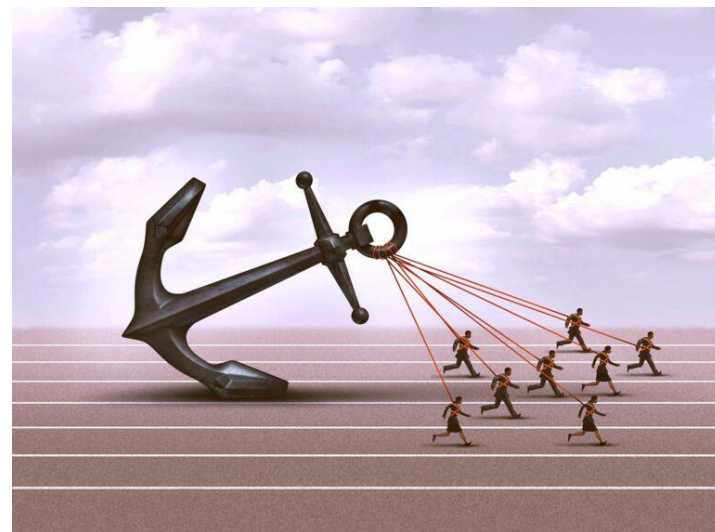
Verdiepen SD

Borgen

2023

Verankeren

- Resultaten 2022 borgen en doorontwikkelen.
- Ondersteunende activiteiten om invulling te geven aan randvoorwaarden datagestueerd te werken.



2023

Experimenteren

Actuele vraagstukken datagestuurd oppakken ter ondersteuning besluitvormingsproces.

- Vraagstuk KCC op gebied van dienstverlening.
- Onderwerp binnen bestaanszekerheid.
- Onderwerp op terrein van veiligheid/ondermijning.

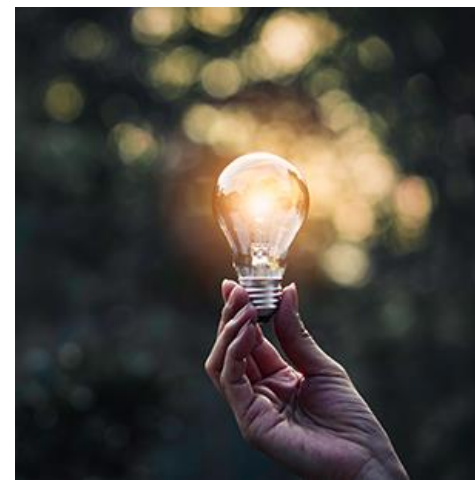


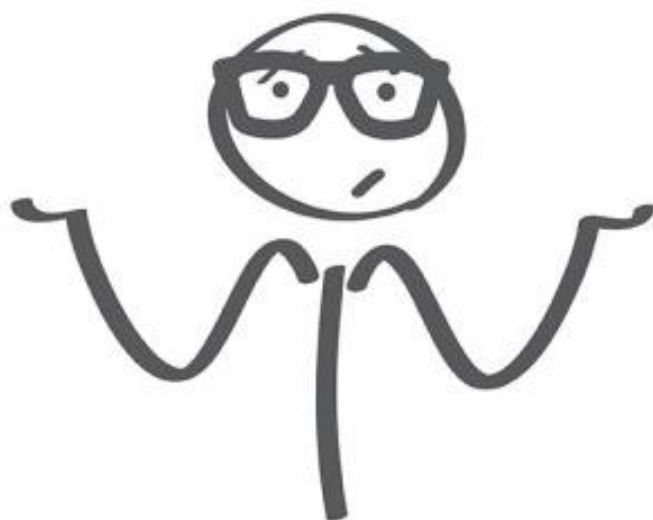
2023

Inspireren

Datavaardigheid ontwikkelen via inspiratie- en kennissessies.

- Beleidsmedewerkers sociaal domein
- I&A adviseurs en projectleiders.
- Management en college
- Eindgebruikers Wmo-voorspelmodel, dashboard prognose SJH, rapporten nieuwe wet inburgering en rapporten PW.





Jeugdhulp



Inhoudelijke resultaten
proeftuin jeugdhulp

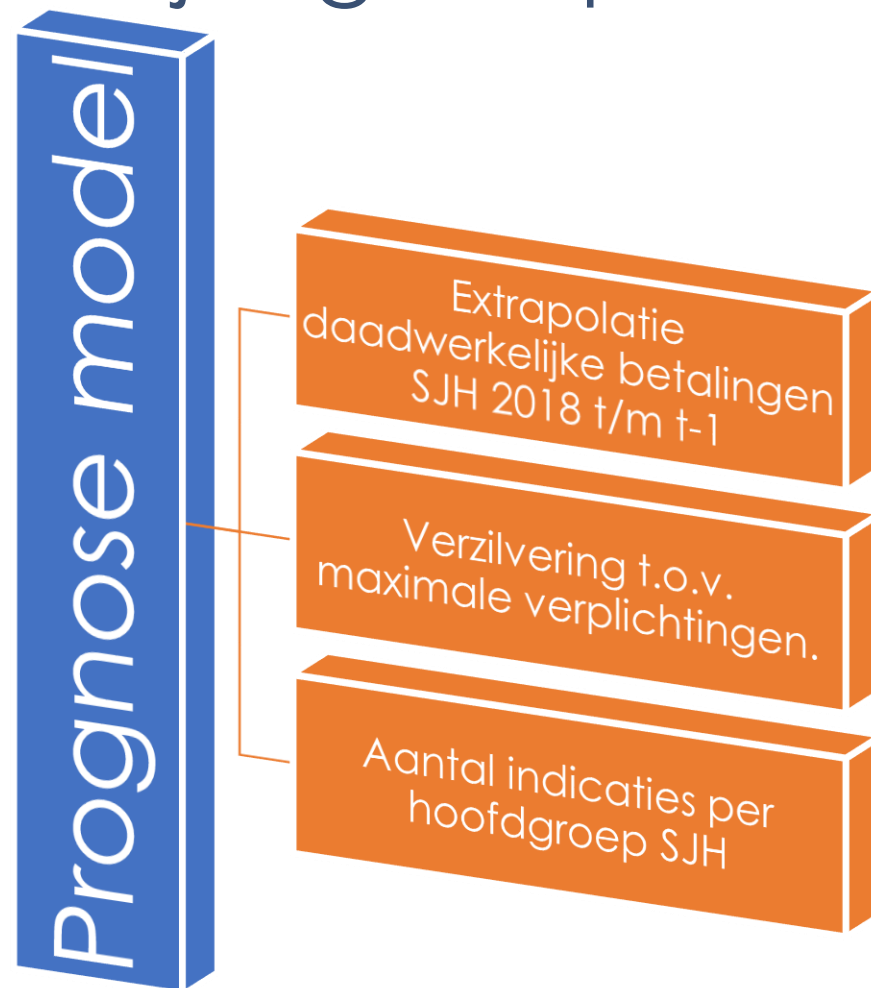
'Verbeteren prognose Jeugdhulp'

Aanleiding

- grote onvoorspelbaarheid uitgaven jeugdhulp
 - achteraf aanzienlijke overschrijdingen
- **Streven:** vooraf meer inzicht in ontwikkeling uitgaven jeugdhulp

Verbeterde prognose jeugdhulp

- Gebaseerd op beschikbare data
- Werkwijze om data om te zetten naar bruikbare informatie (verdiepende analyse/duiding)
 - *multidisciplinair team (uitvoering/ beleid/ financiën/contract-management)*



'Verbeteren prognose Jeugdhulp'

Stand van zaken

- Prognosemodel gereed en bouw dashboard jeugdhulp in afrondende fase.
- Vervolgstap is fine-tunen van prognose.
 - *Data omzetten naar informatie*
 - *oa. checken mogelijke invloed feitelijke realisatie 2022 en invoering woonplaatsbeginsel op prognose*
- Streven medio 2023 completer beeld van uiteindelijke prognose 2023 en verder.

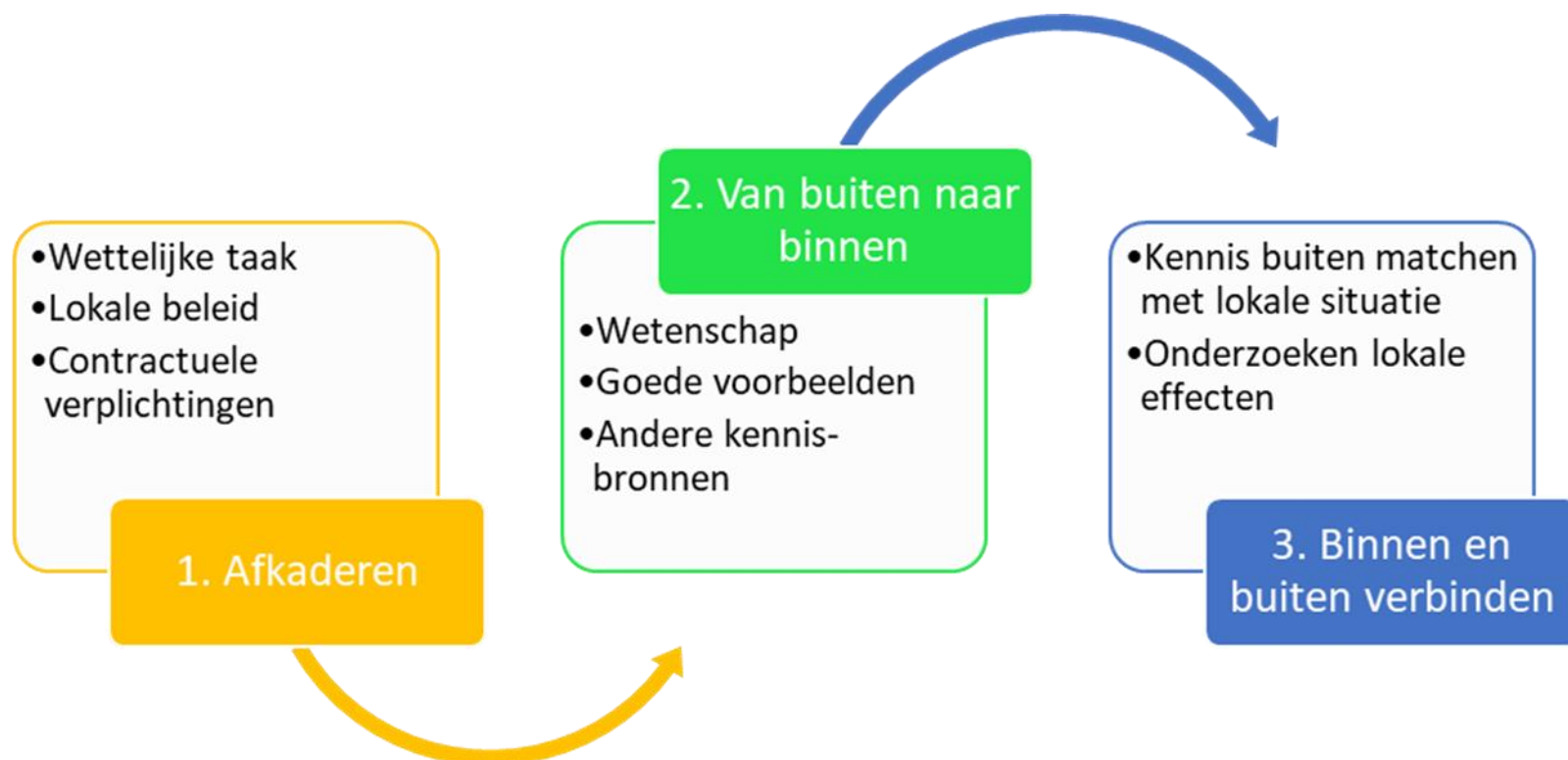
'Verbeteren prognose Jeugdhulp'

Tot slot

- Verbeterde prognose betekent meer mogelijkheden om tijdig bij te sturen. Niet lagere uitgaven of geen overschrijdingen.
- Ook met verbeterde prognose blijven er onzekere factoren.
 - open einde karakter van jeugdwet;
 - kleine gemeente;
 - relatief grote impact van enkele duurdere trajecten (vaak dringend en niet te voorzien).

Sturingsmogelijkheden

Stappen om te komen tot sturingsmogelijkheden



Sturingsmogelijkheden

Algemene uitkomsten

- Sturen op de JH is moeilijk vanwege de uitgangspunten van de Jeugdwet.
- Op inzet en gebruik hulp door externe verwijzers is weinig tot geen lokale sturing mogelijk
- Jeugdhulp zien in de brede context van het sociaal domein. Daarbinnen liggen de sturingsmogelijkheden.

Sturingsmogelijkheden

Korte termijn:

- **Beperken instroom**

Cliëntenstop voor nieuwe cliënten wanneer een aanbieder zijn budgetplafond heeft bereikt of zijn lumpsum heeft uitgenut.

- **Bevorderen uitstroom**

- *Tijdige doorstroming naar Wlz voor kinderen die levenslang afhankelijk zijn van 24-uurszorg.*
- *Doorstroom naar de Wmo voor 18+ jongeren.*

Sturingsmogelijkheden

(Middel-)lange termijn

1. Inzetten op **normaliseren en de-medicaliseren jeugdzorg** door leidende principe vast te stellen en gebruik van voorziening JH verlagen.
2. **Versterken strategisch contract-management** (mbv data dashboard)
 - analyseren Individuele Betaal Overeenkomsten
3. **'top 10 duurste cliënten'** (12% totale budget jeugdhulp) en nieuwe cliënten woonplaats-beginsel

Sturingsmogelijkheden

- Maatregelen die tot uitvoering worden gebracht **monitoren** om effecten te meten.



Vergroten Kostenbewustzijn

- **Definities** en **uitgangspunten** inzake kostenbewustzijn en kostenbewust handelen.
- **Dialog- en voorlichtingsbijeenkomst voor medewerkers** SJH; start gesprek over kostenbewust handelen.
- **Informatie voor de uitvoering** over contractafspraken en kosten SJH.
- **Adviezen** voor **kostenbewust handelen** in de uitvoering.
- **Advies** hoe in **gesprek** te gaan met **verwijzers**, het **preventief voorveld** en de **zorgaanbieders**.



Zijn er nog vragen??

