

Programma : Samenleving
Onderwerp : Patiëntenstop huisartsen
Zaaknummer : 2024-092607
Van : College van burgemeester en wethouders
Portefeuillehouder : J. de Robles
Datum : 28 oktober 2024
Bijlage : -

Inleiding

Op 29 april jongstleden is de gemeente Uithoorn door de Uithoornse Huisartsen Coöperatie namens alle huisartsen in gemeente Uithoorn geïnformeerd over een voorgenomen patiëntenstop voor alle nieuwe patiënten per 1 juli 2024. De huisartsen geven hierbij aan de afgelopen twee jaar hun uiterste best te hebben gedaan om de groeiende zorgvraag op te vangen, maar dat de limiet is bereikt. Ze zien zich daardoor genoodzaakt deze beslissing te nemen.

Deze patiëntenstop is inmiddels ingegaan. Dit heeft een groot effect op nieuwe inwoners van gemeente Uithoorn, die zich nu niet kunnen inschrijven bij een huisarts. Dit zijn er naar schatting gemiddeld 20 tot 30 per week (op basis van cijfers 2023 tot juli 2024). Er worden alleen uitzonderingen gemaakt als er een geboorte of andere uitbreiding binnen een gezin/woonverband is of als het inwoners betreft met een chronische zorgvraag, waarbij huisartsenzorg noodzakelijk is. Zij worden wel ingeschreven bij een praktijk. Voor deze laatste groep bepaalt de huisarts de uitzonderingen.

Inwoners die niet staan ingeschreven bij een huisarts die toch zorg nodig hebben, worden door een huisarts gezien als 'passant'. Passanten moeten zich legitimeren, waarna de arts of assistente beoordeelt over er sprake is van spoed/urgentie. Als hier sprake van is, mag de zorg niet worden geweigerd. Als er geen sprake is van spoed/urgentie, mag de huisarts de patiënt weigeren.

Graag informeren wij u over de huidige stand van zaken.

Inhoudelijke informatie

Op basis van de door gemeente Uithoorn ontvangen brief van de Uithoornse huisartsen, heeft voor de zomer een gesprek plaatsgevonden met alle relevante partners. Dit zijn behalve gemeente Uithoorn en een vertegenwoordiging van de huisartsen, ook Amstelland Zorg en preferente zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid. Tijdens dit overleg is gesproken over de aanleiding van de patiëntenstop, is nagedacht over oplossingsrichtingen en gesproken over de rolverdeling van de verschillende betrokken partijen.

De aanleiding van het probleem is de combinatie van de sterk toegenomen zorgvraag in combinatie met enerzijds het moeilijk kunnen vinden van nieuwe huisartsen en anderzijds de beperkte beschikbaarheid van geschikte en betaalbare ruimte. Bovendien geven de zittende huisartsen aan dat ze het als een risico zien om ruimte te huren zo lang er geen zicht is op nieuwe huisartsen. Andersom is het ingewikkeld om nieuwe huisartsen te werven, als er onvoldoende ruimtelijke capaciteit is. Hierdoor lijkt een patstelling te ontstaan.

Dit probleem speelt niet alleen in gemeente Uithoorn. Soortgelijke problemen spelen op veel plekken in Nederland én in de regio. Amstelland Zorg heeft hier als regionale organisatie goed zicht op. Om ondanks de ontstane patstelling toch richting een oplossing voor de lange termijn te kunnen gaan bewegen, is door

Amstelland Zorg voorgesteld om, net als elders in de regio, een kwartiermaker aan te stellen. Het doel van de kwartiermaker is om met alle verschillende betrokken partijen en personen in gesprek te gaan en deze waar nodig bij elkaar te brengen, om oplossingsrichtingen concreter te onderzoeken en vorm te geven. Ook kan de kwartiermaker meedenken over een oplossing voor de korte termijn. Alle betrokken partijen zien de meerwaarde van het aanstellen van een kwartiermaker voor het beschreven probleem. Amstelland Zorg heeft inmiddels een kwartiermaker aangesteld, die reeds is gestart met de eerste verkennende gesprekken.

Tijdens het overleg is ook gesproken over de rolverdeling van de verschillende betrokken partijen. De huisartsen hebben hierbij aangegeven geen initiatiefnemer te willen zijn bij het zoeken naar ruimte vanwege het eerder beschreven risico, maar wel constructief te willen meedenken als er een pand is. De gemeente kan binnen haar grenzen een faciliterende rol spelen bij het zoeken naar ruimte. Zij kan bijvoorbeeld bij nieuwbouw onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor zorg en faciliteren bij vergunningen. Amstelland Zorg heeft een belangrijke rol in het aanstellen en aansturen van de kwartiermaker, die de huisvesting gaat onderzoeken, maar ook in het zoeken naar huisartsen, mogelijk op regio-niveau. Zorgverzekeraar Zorg & Zekerheid heeft een rol in de financiering van verschillende aspecten in het proces.

Conclusie

Door de patiëntenstop van de Uithoornse huisartsen is een ongewenste situatie ontstaan, die voornamelijk nieuwe inwoners van gemeente Uithoorn raakt. De verschillende bij dit probleem betrokken partijen zien de noodzaak en urgentie van het zo snel mogelijk oplossen van dit probleem. Gezien het echter om een ingewikkeld probleem gaat, waarbij zowel het vinden van capaciteit aan huisartsen als capaciteit aan ruimte een grote uitdaging is, wat ook nog eens gerelateerd is aan elkaar, is er geen directe kortetermijnoplossing voorhanden. Er is een kwartiermaker aangesteld die met de betrokkenen op zoek zal gaan naar een langetermijnoplossing, maar daarbij mogelijke kortetermijnoplossingen ook niet uit het oog zal verliezen.

Als college vinden we het van groot belang dat onze inwoners toegang blijven houden tot huisartsenzorg en zullen we binnen onze mogelijkheden meedenken en meewerken aan mogelijke oplossingen. We blijven hierover ook in gesprek met de relevante partners. Als er belangrijke ontwikkelingen te melden zijn met betrekking tot de patiëntenstop, zal het college u opnieuw op de hoogte stellen middels een raadsbericht.